







Istituto d'Istruzione Superiore

Liceo Scientifico "V. Fardella" – Liceo Classico "L. Ximenes" TRAPANI

Sede: Via G. Garibaldi n. 83 – 91100 TRAPANI – Tel. 0923 23903 – Fax 0923 21354 - Cod. Fisc. : 93072120814 E-mail: tpis029005@istruzione.it – tpis029005@pec.istruzione.it

> Ai Genitori Agli Alunni Ai Docenti p.c. Al D.S.G.A. Al Sito web

Comunicazione N. 18 D / 15 A

Oggetto: Distribuzione account di accesso alla piattaforma digitale d'Istituto Microsoft 365

Gentili genitori, studenti e docenti

Il nostro Istituto nei mesi scorsi ha attivato la piattaforma *Microsoft 365* per la didattica digitale integrata e la didattica a distanza.

Microsoft 365 for Education è una piattaforma certificata AgID (Agenzia per l'Italia digitale) e consigliata dal Ministero dell'Istruzione: https://www.istruzione.it/coronavirus/didattica-a-distanza microsoft-teams.html

Microsoft 365 nella versione *Academic 1* consiste in una serie di strumenti *online* per aumentare la produttività didattica forniti da Microsoft, quali email, calendario, condivisione e creazione di blog, archiviazione e condivisione di documenti online (per lavoro scolastico), strumenti di messaggistica e video-conferenza utilizzabili da casa e a scuola tra cui Outlook, Word, Excel, OneNote, Class Notebook, Teams ed altri ancora. Gli studenti utilizzeranno i loro account Microsoft 365 per eseguire i compiti, comunicare con i loro insegnanti e apprendere le competenze di cittadinanza digitale del 21° secolo.



Questa amministrazione provvederà nei prossimi giorni a trasmettere agli alunni dell'Istituto, tramite un docente della classe di appartenenza, le credenziali per l'accesso alla piattaforma.

<u>Prima di finalizzare la procedura di registrazione</u> vi invitiamo a <u>prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, dei termini di licenza del servizio</u> e <u>del regolamento d'uso</u>. Per tutti gli utenti **l'attivazione del servizio** è subordinata all'accettazione implicita delle condizioni di seguito esposte:

Secondo le disposizioni del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) artt. 13-14 e del D.Lgs 196/2003 modificato dal D.lgs 101/2018 il trattamento dei dati personali nell'uso della piattaforma Microsoft 365 A1 per Istituti di Istruzione sarà improntato ai principi di liceità e trasparenza, a tutela della vostra riservatezza e dei vostri diritti.

Informativa sulla privacy di Microsoft:

https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement

Protezione della privacy con Microsoft Cloud e GDPR:

https://www.microsoft.com/it-it/trust-center/privacy/gdpr-overview

Informazioni legali su Microsoft Italia:

https://news.microsoft.com/it-it/lasocieta/

I dati personali verranno trattati dall'Istituto per la finalità di gestione dell'attività didattica-formativa e di valutazione. I trattamenti di dati personali effettuati per l'erogazione delle attività di DDI, DAD e FAD sono effettuati in esecuzione degli obblighi di legge emanati dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri e dal MIUR per consentire alla scuola di svolgere i propri compiti nell'interesse pubblico rilevante.

Domande frequenti

Quali informazioni personali raccoglie la scuola tramite Microsoft 365 Education A1?

Quando crea un account utente (docente o alunno), la scuola può fornire a Microsoft determinate informazioni, tra cui, ad esempio, il nome, un indirizzo email e la password. Microsoft può inoltre raccogliere informazioni personali direttamente dall'utente, ad esempio il numero di telefono per il recupero dell'account o una foto del profilo aggiunta all'account Microsoft 365 Education A1.

Quando un utente utilizza i servizi di Microsoft, quest'ultima raccoglie anche le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui:

- -informazioni sul dispositivo, ad esempio modello di hardware, versione del sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo e informazioni relative alla rete mobile, incluso il numero di telefono;
- -informazioni di log, tra cui dettagli di come un utente ha utilizzato i servizi Google, informazioni sugli eventi del dispositivo e indirizzo IP (protocollo Internet) dell'utente;
- -informazioni sulla posizione ricavate tramite varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP, GPS e altri sensori;
- -numeri specifici delle applicazioni, come il numero di versione dell'applicazione;
- -infine cookie o tecnologie analoghe utilizzate per acquisire e memorizzare le informazioni relative a un browser o dispositivo, come la lingua preferita e altre impostazioni.

Microsoft 365 Education A1 protegge la privacy di docenti e studenti come previsto dalla normativa europea "Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali" (GDPR)?

Microsoft espone nel suo "Centro di Protezione" (pagina: https://www.microsoft.com/it-it/trust-center) che i suoi servizi avvengono in conformità al GDPR per quanto riguarda la sicurezza e privacy dei dati personali.

In che modo Microsoft utilizza queste informazioni per conto della scuola?

Nei Servizi principali di Microsoft 365 Education A1, Microsoft utilizza le informazioni personali degli utenti per fornire, gestire e proteggere i servizi. Non vengono mostrati annunci e le informazioni personali degli studenti non vengono utilizzate per creare profili pubblicitari per il targeting.

Microsoft 365 Education A1 utilizza le informazioni personali degli utenti delle scuole per mostrare pubblicità mirata?

No. Per gli utenti di Microsoft 365 Education delle scuole primarie e secondarie, Microsoft non utilizza alcun dato personale per mostrare annunci pubblicitari mirati nei Servizi principali o in altri Servizi aggiuntivi a cui l'utente ha eseguito l'accesso con un account Microsoft 365 Education.

Gli utenti possono condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account Microsoft 365 Education A1?

Possiamo consentire agli utenti di accedere a servizi Microsoft come Documenti Word e SharePoint, che includono funzioni in cui gli utenti possono condividere informazioni con altri o pubblicamente. Quando gli utenti condividono informazioni pubblicamente, queste potrebbero essere indicizzate da motori di ricerca come Google. In caso di un utilizzo errato da parte degli studenti, la scuola potrà intervenire per rimuovere la fonte di condivisione, ma tenete presente che essa non avrà alcun controllo su una duplicazione e divulgazione degli stessi al di fuori della piattaforma Microsoft 365 Education A1.

Qualora ravvisiate un utilizzo scorretto della piattaforma, perciò, vi invitiamo a contattare la scuola immediatamente affinché essa possa prendere le misure necessarie a limitare e contenere il problema.

L'utilizzo della Microsoft 365 Education A1 può portare alla divulgazione delle informazioni personali degli utenti?

Microsoft non fornisce informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Microsoft, ad eccezione dei seguenti casi:

- Dietro consenso del genitore, del tutore o dell'alunno (se maggiore di 14 anni). Microsoft comunica le informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Microsoft, che possono essere ottenute tramite le scuole che utilizzano Microsoft 365 Education A1, se ha il consenso dei genitori (per i minori). Questo avviene, ad esempio, qualora si volesse interfacciare l'account Microsoft 365 Education A1 dell'alunno con delle applicazioni esterne.
- Per l'elaborazione esterna. Microsoft può comunicare le informazioni personali a società affiliate o ad altre aziende o persone di fiducia di Microsoft per conto e in base alle istruzioni di Microsoft e nel rispetto dell'informativa sulla privacy di Microsoft 365 Education A1 e di eventuali altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.

Inoltre, Microsoft condivide pubblicamente e con i propri partner informazioni non personali, ad esempio le tendenze di utilizzo dei propri servizi.

Quali sono le scelte a cui ho diritto come utente?

Se desideri interrompere ogni ulteriore raccolta o utilizzo dei dati tuo (se docente) o di tuo figlio (se genitore) puoi richiederci di utilizzare i comandi del servizio disponibili per limitare l'accesso a determinate funzioni o servizi oppure eliminare completamente l'account, qualora questo sia compatibile con l'offerta formativa della scuola. Gli utenti possono anche visitare https://login.microsoftonline.com/ e dopo aver eseguito l'accesso all'account possono visualizzare e gestire le informazioni personali e le impostazioni dell'account.

Per ulteriori informazioni su come Microsoft raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali per fornirci i servizi, visita il Centro di Protezione di Microsoft:

https://www.microsoft.com/it-it/trust-center.

Termini di licenza del prodotto:

https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products

REGOLAMENTO DI UTILIZZO della piattaforma Microsoft 365

Il presente Regolamento disciplina l'uso della piattaforma Microsoft 365 attivata dall'Istituto a supporto della didattica e dello *smart working* e si applica a tutti gli utenti titolari di un account.

Definizioni

Nel presente Regolamento i termini qui sotto elencati hanno il seguente significato:

Istituto: I.I.S. Liceo Scientifico V. Fardella - Liceo Classico L. Ximenes" di Trapani.

Amministratore di sistema: prof. Filippo De Vincenzi, Dirigente Scolastico.

Servizio: Microsoft 365 Education A1, messo a disposizione della scuola.

Fornitore: Microsoft con sede in 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, Stati Uniti.

Utente: colui che utilizza un account del servizio.

Account: insieme di funzionalità, applicativi, strumenti e contenuti attribuiti ad un nome utente con le credenziali di

accesso.

Natura e finalità del servizio

Il servizio consiste nell'accesso agli applicativi di Microsoft 365 del fornitore. In particolare ogni utente avrà a disposizione una casella di posta elettronica, oltre alla possibilità di utilizzare tutti i servizi aggiuntivi di Microsoft 365Education (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, OneDrive, ecc.) senza la necessità di procedere ad alcuna installazione per la loro funzionalità.

Il servizio è inteso come supporto alla didattica e ai servizi correlati con le attività scolastiche in generale: pertanto gli account creati devono essere utilizzati esclusivamente per tali fini.

Condizioni e norme di utilizzo

- a. L'utente può accedere direttamente dal suo account istituzionale collegandosi a https://www.office.com/, inserendo il nome utente (attribuito dall'istituzione scolastica) e la password fornita inizialmente dall'Amministratore o dai suoi delegati che sarà necessario modificare al primo accesso.
- b. Gli account fanno parte del dominio liceofardellaximenes.edu.it cui l'Istituto è proprietario.
- c. In caso di smarrimento della password l'utente potrà rivolgersi direttamente all'Amministratore attraverso le mail: francesco.galia@liceofardellaximenes.edu.it crispino.tobia@liceofardellaximenes.edu.it
- d. Ogni account è associato ad una persona fisica ed è perciò strettamente personale. Le credenziali di accesso non possono, per nessun motivo, essere comunicate ad altre persone, né cedute a terzi.
- e. L'utente accetta pertanto di essere riconosciuto quale autore dei messaggi inviati dal suo account e di essere il ricevente dei messaggi spediti al suo account.
- f. L'utente si impegna a non utilizzare il servizio per effettuare la gestione di comunicazioni e dati personali riservati
- g. L'utente si impegna a non utilizzare il servizio per compiere azioni e/o inviare comunicazioni che arrechino danni o turbative alla rete o a terzi utenti o che violino le leggi ed i Regolamenti d'Istituto vigenti.
- h. L'utente si impegna anche a rispettare le regole che disciplinano il comportamento nel rapportarsi con gli altri utenti e a non ledere i diritti e la dignità delle persone.
- i. L'utente si impegna a non trasmettere o condividere informazioni che possano presentare forme o contenuti di carattere osceno, blasfemo, diffamatorio o contrario all'ordine pubblico alle leggi vigenti in materia civile, penale ed amministrativa.
- j. È vietato immettere in rete materiale che violi diritti d'autore, o altri diritti di proprietà intellettuali o industriale o che costituisca concorrenza sleale.
- k. L'utente s'impegna a non fare pubblicità, a non trasmettere o rendere disponibile attraverso il proprio account qualsiasi tipo di software, prodotto o servizio che violi il presente Regolamento o la legge vigente.
- I. L'utente si impegna a non creare nuovi gruppi Teams e, per la sicurezza del sistema, a non installare in piattaforma App di fornitori esterni a Microsoft senza l'esplicito consenso dell'Amministratore.
- m. L'utente è responsabile delle azioni compiute tramite il suo account e pertanto esonera l'Istituto da ogni pretesa o azione che dovesse essere rivolta all'Istituto medesimo da qualunque soggetto, in conseguenza di un uso improprio.

Norme finali

- a. In caso di violazione delle norme stabilite nel presente Regolamento, l'Istituto, nella persona del suo rappresentante legale, l'Amministratore, potrà sospendere l'account dell'utente o revocarlo in modo definitivo senza alcun preavviso e senza alcun addebito a suo carico e fatta salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti dei responsabili di dette violazioni.
- b. L'Amministratore ha accesso a qualsiasi dato memorizzato negli account creati, inclusa la mail. Pertanto in caso di attività anomale o segnalazioni relative a presunte violazioni del presente Regolamento, l'Amministratore si riserva la possibilità di controllare il contenuto degli account.
- c. L'Istituto si riserva la facoltà di segnalare alle autorità competenti, per gli opportuni accertamenti ed i provvedimenti del caso, le eventuali violazioni alle condizioni di utilizzo indicate nel presente Regolamento, oltre che alle leggi ed ai regolamenti vigenti.
- d. L'Istituto si impegna a tutelare i dati forniti dall'utente in applicazione del D.Lgs. n.196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive modifiche e integrazioni, ai soli fini della creazione e mantenimento dell'account.
- e. Il servizio è erogato dal fornitore che applica la propria politica alla gestione della privacy; l'utente può conoscere in dettaglio tale politica visitando il sito web del fornitore al seguente link: https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement

Limiti di responsabilità

L'Istituto non si ritiene responsabile di eventuali danni arrecati allo Studente a causa di guasti e/o malfunzionamenti del servizio e si impegna affinché la piattaforma Microsoft 365 Education funzioni nel migliore dei modi. L'utente, completando la procedura di attivazione del servizio col cambio password (obbligatorio), accetta implicitamente tutte le condizioni sopra esposte.

Trapani, lì 15/09/2020